

Số: **4209/KH-CAT(QLHC)**

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền ứng dụng VNeID**

Ngày 18/7/2022 Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an tổ chức họp báo công bố **Ứng dụng định danh điện tử (Ứng dụng VNeID)** chính thức được đưa vào hoạt động. Ứng dụng VNeID gắn với sử dụng tài khoản định danh và xác thực điện tử đã được đưa lên 02 kho ứng dụng AppStore (hệ điều hành IOS) và CHPlay (hệ điều hành Android) để người dân tải, cài đặt và sử dụng.

Để nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng ứng dụng VNeID được thuận lợi, hiệu quả. Căn cứ Điện số 226/ĐK-HT ngày 04/8/2022 của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH, Công an tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền ứng dụng VNeID như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị và nhân dân về ứng dụng VNeID; vị trí, vai trò, giá trị và các tiện ích mà ứng dụng VNeID mang lại. Qua đó, tạo sự lan tỏa, đồng thuận, tin tưởng, cài đặt và khai thác sử dụng ứng dụng VNeID.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực mà ứng dụng VNeID mang lại trong công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, hướng đến lợi ích người dân; nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin cho người sử dụng.

3. Công tác tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, kịp thời, đảm bảo tính thiết thực, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả. Nội dung tuyên truyền, phổ biến phải trực quan, cụ thể, dễ hiểu với nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, khoa học, hợp lý, tận dụng ưu thế của công nghệ số để có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng, góp phần thay đổi nhận thức, hành động của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người dân, tích cực tham gia xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

II. NỘI DUNG, PHƯƠNG THỨC VÀ CÁCH THỨC THỰC HIỆN

1. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

1.1. Đối tượng hướng dẫn: (1) Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; (2) Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân gắn chip; (3) Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

1.2. Nội dung hướng dẫn: Công an các đơn vị, địa phương chủ động hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play Tại thanh công cụ tìm kiếm Tìm từ khoá “VNeID” Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store Tại mục Tìm kiếm Tìm từ khoá “VNeID” Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ

CCCD gắn chip) □ Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung □ Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn □ Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- Bước 6: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân kích hoạt bằng các cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập □ NSD nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản □ Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác □ Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký □ Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) □ Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng □ Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

2. Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

2.1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2.2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm...giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ

phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...

** Đề nghị Công an các đơn vị, địa phương chỉ đạo CBCS nghiên cứu tài liệu hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID để công tác hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID được hiệu quả nhất.*

3. Công tác tuyên truyền

3.1. Đối tượng tuyên truyền

- Cán bộ, công nhân viên chức đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn;

- Người dân sinh sống, làm việc và học tập trên địa bàn.

3.2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về tiện ích của ứng dụng VNeID, lợi ích, thuận lợi của tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và mức độ 2.

- Hướng dẫn các bước thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID.

3.3. Đối tượng thực hiện tuyên truyền

- Thành viên trong Tổ công tác triển khai đề án 06 các cấp;

- Cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân, đặc biệt là cán bộ, chiến sĩ trực tiếp làm công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử;

- Căn cứ theo tình hình thực tế, Công an các địa phương linh hoạt vận động sự tham gia phối hợp của đoàn thanh niên, hội phụ nữ, Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn, cơ quan thống tấn, báo chí...trong công tác tuyên truyền.

3.4. Hình thức, địa điểm tuyên truyền

- Đăng tin, bài viết trên các cơ quan thông tấn, báo chí trong và ngoài ngành Công an; các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Đài phát thanh truyền hình, ANTV, báo điện tử địa phương...

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các cơ quan, tổ chức, đơn vị nhà nước trên địa bàn; Trụ sở Cơ quan Công an; một số khu công nghiệp, nhà máy có lượng người lao động lớn trên địa bàn tỉnh (theo mẫu Cục Cảnh sát QLHC về TTXH tại Fanpage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia).

- Trực tiếp tuyên truyền về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử mức độ 1 và 2, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại Cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản; cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD gắn chip; tại địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an các đơn vị, địa phương: Căn cứ nội dung kế hoạch này, tổ chức phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc; yêu cầu 100% CBCS nghiên cứu, thực hiện cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng VNeID.

2. Phòng Công tác Đảng và công tác chính trị chủ trì thực hiện công tác phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện tuyên truyền ứng dụng VNeID trên các kênh sóng của Đài phát thanh truyền hình, ANTV, báo điện tử địa phương...; Chủ trì phối hợp với Phòng Tham mưu và các đơn vị liên quan thực hiện viết bài, đăng tin trên Công thông tin điện tử của Công an tỉnh.

3. Công an các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện trên địa bàn phụ trách.

Các đơn vị, địa phương báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch gửi về Công an tỉnh (qua Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) trước ngày 25/8/2022.

4. Giao Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH: theo dõi, kiểm tra, đôn đốc công tác triển khai thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu Ban Giám đốc báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh theo quy định.

(Đính kèm: Tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng VNeID do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an biên soạn tháng 08/2022)./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Cục Cảnh sát QLHC về TTXH (báo cáo);
- Các sở, ngành thành viên Tổ công tác } (phối
- Đề án 06 của tỉnh } hợp);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố
- Các đồng chí trong BGĐ (phối hợp chỉ đạo)
- Công an các đơn vị, địa phương (thực hiện);
- Lưu VT-CAT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đại tá Đinh Hồng Nghiệp